Luis Montaña Deja Delegación Presidencial De Palena

04/06/2025

Este miércoles 04 de junio de 2025, la Subsecretaría del Interior informó que se aceptó la renuncia de Luis Montaña Soto al cargo de Delegado Presidencial Provincial de Palena. El Gobierno de Chile agradeció su trabajo y gestión durante todos estos años de administración.

A contar del jueves 05 de junio de 2025, el cargo será asumido por Marisol Mora Arce, quien ha desarrollado su carrera profesional en la Región de Los Lagos, en diferentes organismos públicos, como en la Delegación Presidencial Regional y las municipalidades de Frutillar y Puerto Varas.

La Provincia de Palena, caracterizada por su geografía compleja y desafíos en conectividad, requiere de una gestión comprometida y cercana a las comunidades. La experiencia de Mora Arce en la administración pública regional podría ser clave para abordar las necesidades del territorio.

Fuente: Subsecretaría del Interior

Comunicado 250604_CP DPP PalenaDescarga

Cierre:

La renuncia de Luis Montaña Soto marca el inicio de una nueva etapa en la Delegación Presidencial de Palena. La llegada de Marisol Mora Arce representa una oportunidad para fortalecer la gestión territorial y la articulación institucional en la provincia.

Ver esta publicación en Instagram

Una publicación compartida de ChaitenTv (@chaitentv)

Funcionarios De Sernatur Los Lagos Inician Manifestación

04/06/2025

Funcionarios y funcionarias de la Dirección Regional de Sernatur Los Lagos iniciaron este **viernes 30 de mayo** una serie de manifestaciones simbólicas, declarando su estado de alerta ante lo que consideran un “debilitamiento institucional” producto del proceso de **descentralización** del servicio hacia los gobiernos regionales.

La medida fue anunciada por la Asociación Nacional de Funcionarios de Sernatur (ANFUS) tras la entrega de una carta dirigida al ministro de Economía, Fomento y Turismo, Nicolás

Grau, donde manifiestan su descontento, observaciones y preocupaciones frente al traspaso de funciones desde Sernatur a las administraciones regionales.

Según lo detallado en la misiva, el martes 20 de mayo fueron informados formalmente del proceso en una jornada de socialización, a pocos días de que la información fuera entregada oficialmente a la Subsecretaría de Desarrollo Regional (Subdere). Aunque el plan se conocía desde el año pasado, las autoridades habrían señalado inicialmente que su aplicación sería “piloto” en cuatro regiones: Magallanes, Aysén, O’Higgins y Arica-Parinacota.

Entre los puntos críticos, los funcionarios advierten sobre la falta de claridad y desinformación tanto hacia ellos como hacia otros actores clave del territorio, como los funcionarios y consejeros regionales. Además, expresan preocupación por la escasa participación en el diseño del proceso, la falta de diagnósticos técnicos y territoriales, y la inexistencia de una evaluación del impacto operativo y humano.

“Nos sentimos vulnerados y poco valorados como funcionarios comprometidos con una institución que está a punto de cumplir 50 años […] somos el organismo técnico responsable del desarrollo turístico del país”, indican en la carta.

Una de las principales inquietudes es la situación de los funcionarios trasladados en comisión de servicio. Aseguran que muchos de ellos cumplen tareas críticas y que su salida podría afectar gravemente el funcionamiento de la dirección regional. También se plantea la incertidumbre sobre su reintegración tras finalizar las comisiones.

El equipo regional destaca además la complejidad del traspaso en oficinas provinciales, como las de Chiloé, Osorno y Palena, además de la Oficina de Información Turística en Puerto Montt. Allí, las funciones de atención turística —potencialmente

transferibles al GORE— son ejecutadas por funcionarios sin que exista claridad metodológica ni garantías de continuidad.

En respuesta, proponen extender el proceso más allá de los plazos actuales y realizar una consulta pública, interna y externa, de carácter vinculante. Ésta estaría dirigida tanto a funcionarios como a actores estratégicos del sector turístico para evaluar la viabilidad de la descentralización o, en su defecto, redactar un nuevo proyecto de ley desde una base territorial y técnica.

Desde el equipo regional de Sernatur Los Lagos reafirman su compromiso con una descentralización efectiva, pero condicionan su respaldo a la entrega de garantías formales que aseguren la estabilidad laboral y el cumplimiento de funciones esenciales.

Carta Sernatur Los LagosDescarga
Este conflicto institucional tiene un impacto directo en la **Región de Los Lagos**, particularmente en sus provincias, donde el turismo es un eje clave del desarrollo local. El debate sobre la descentralización, aún en curso, afecta a múltiples territorios del país, incluidos sectores estratégicos en **la Provincia de Palena**.

Tornado EF-1 Provoca Daños en Puerto Varas

04/06/2025

Un *Tornado EF-1* impactó este domingo 25 de mayo a las 15:30 horas el sector céntrico de **Puerto Varas**, en la **Región de Los Lagos**, generando serios daños materiales y afectando el suministro eléctrico en diversos puntos de la ciudad.

El fenómeno fue confirmado por la Dirección Meteorológica de Chile (@meteochile_dmc), que lo clasificó preliminarmente como un tornado de intensidad EF-1, dentro de la Escala Fujita Mejorada. Este tipo de eventos meteorológicos, poco frecuentes en la zona sur de Chile, se produjo en medio del sistema frontal que afecta a la zona centro-sur del país.

Ver esta publicación en Instagram

Una publicación compartida de ChaitenTv (@chaitentv)

En redes sociales han circulado múltiples registros que muestran techos desprendidos, estructuras afectadas y daños en viviendas del área urbana. Asimismo, se han reportado cortes de luz en distintos sectores de la comuna.

El evento meteorológico ha generado preocupación entre los habitantes de la zona, y diversas autoridades evalúan actualmente la magnitud de los daños y la respuesta a la

emergencia.

“Se trataría efectivamente de un tornado”, indicó la Dirección Meteorológica de Chile (DMC), tras realizar una evaluación preliminar del fenómeno.

La situación se mantiene en desarrollo y se espera mayor claridad sobre sus impactos en las próximas horas.

 Este hecho reviste especial atención en el contexto **regional**, por tratarse de una zona altamente turística y residencial, con impacto directo en la infraestructura urbana y en la vida cotidiana de sus habitantes.

 [FECHA: 25 de mayo de 2025]
Fuente: Emol.com

> *Informe de Autoridades COGRID Regional – Noticia en Desarrollo*

Ver esta publicación en Instagram

Una publicación compartida de ChaitenTv (@chaitentv)

Robo a Residencia del Gobernador Regional en Chonchi

04/06/2025

El 8 de mayo de 2025, en el sector rural de Tarahuín, comuna de Chonchi, Región de Los Lagos, delincuentes ingresaron a la residencia del Gobernador Regional Alejandro Santana y sustrajeron diversas especies de valor. **Regional / Nacional.** BioBioChile

Ver esta publicación en Instagram

Desarrollo

Según informó BioBioChile, fuentes de Radio Bío Bío revelaron que los asaltantes aprovecharon la ausencia del Gobernador, quien se encontraba en Puqueldón participando de una sesión plenaria del Consejo Regional. Carabineros de Chile llegó al lugar para levantar antecedentes y determinar las especies robadas, aunque aún no se ha detallado el monto o tipo exacto de objetos sustraídos BioBioChile.

El gobernador Alejandro Santana viajó de Punta Arenas a Santiago para coordinarse con las autoridades locales y lamentó el hecho en declaraciones públicas: “Es lamentable que la seguridad de un funcionario público se vea vulnerada; confío en el trabajo de Carabineros y en que recuperaremos los bienes robados”.

La investigación está a cargo de la Sección de Investigaciones Policiales de la Prefectura de Chiloé y cuenta con apoyo de la Brigada de Investigación Criminal de Castro para rastrear pistas y revisar cámaras de seguridad municipales.

Conclusión o Aporte
Este incidente ha generado preocupación en la comunidad de Chonchi y refuerza la necesidad de mejorar la vigilancia en zonas rurales. Las autoridades llaman a la población a colaborar con cualquier información al número de Carabineros 133 y garantizan confidencialidad en los aportes.

Fuente: BioBioChile y Gobierno Regional de los Lagos

PDI Detiene a Ingeniero por Millonaria Estafa de Vinilos

04/06/2025

Regional, detectives de la Brigada de Delitos Económicos de Puerto Montt de la Policía de Investigaciones (PDI) detuvieron a un hombre de 31 años, ingeniero informático, acusado de una estafa por aproximadamente $6 590 000 contra un local comercial de Santiago dedicado a la venta de vinilos.

Según explicó el subprefecto **Fredy Biere**, jefe de la Brigada de Delitos Económicos de Puerto Montt, “luego de recibir la denuncia durante abril de 2025, se iniciaron múltiples diligencias investigativas que permitieron establecer un patrón de compras fraudulentas entre los meses de febrero y abril de este año” (PDI Los Lagos). El imputado habría efectuado doce solicitudes de compra en línea por más de 200 vinilos, remitiendo comprobantes de transferencia falsos para defraudar a la empresa.

El subprefecto Biere agregó: “Verificamos las transferencias bancarias con el apoyo de la unidad de análisis financiero de la PDI y detectamos las anomalías. Se siguió el rastro digital de las comunicaciones y se logró dar con el domicilio del sospechoso en el sector de Nueva Braunau” (PDI Los Lagos).

Durante el operativo de ayer, los efectivos concretaron la orden de detención gestionada por la Fiscalía Local de Puerto Montt, recuperando 51 vinilos avaluados en $1 900 000, además de cajas con el logo de la empresa afectada, un computador y un teléfono celular tasados en $3 000 000 en total. Todas las especies fueron ingresadas al expediente como evidencia.

El detenido fue puesto a disposición del Juzgado de Garantía de Puerto Montt para la formalización de cargos en la audiencia de control de detención programada para hoy. La Fiscalía lo formalizará por los delitos de estafa y otras defraudaciones, considerando sus antecedentes policiales por hechos similares.

El subprefecto Biere hizo un llamado a la comunidad: “A toda persona o empresa que sufra fraudes de este tipo, le recomendamos presentar la denuncia correspondiente para activar las coordinaciones con las instituciones bancarias y avanzar en la recuperación de activos”. Además, recordó la importancia de verificar siempre los comprobantes de pago y transacciones electrónicas antes de despachar mercancías.

Conclusión/Aporte

La recuperación de bienes y la detención del imputado demuestran la eficacia de la coordinación entre la PDI y la Fiscalía Local de Puerto Montt. Este caso pone de relieve la creciente sofisticación de las estafas digitales y subraya la necesidad de reforzar las medidas de seguridad cibernética y la colaboración entre actores públicos y privados. Para la comunidad, representa una señal clara de que las instituciones están preparadas para enfrentar delitos económicos y proteger tanto a consumidores como a pequeñas y medianas empresas.

Históricos De Colo Colo Apoyan Cruzada Solidaria Por Madre Puertomontina

04/06/2025

Lorena Vásquez, una madre puertomontina diagnosticada hace tres años con cáncer de mama metastásico en etapa 4, enfrenta un complejo tratamiento médico que requiere financiamiento continuo. Para apoyarla, su familia y amigos lanzaron la cruzada solidaria «Todos por Lorena», que busca recaudar fondos para cubrir los altos costos de su tratamiento.

Lorena Vásquez.

“Estoy diagnosticada con cáncer de mama metastásico, en una etapa avanzada, pero gracias a Dios sigo en tratamiento. Llevo tres años en este largo camino, con muchos tratamientos. Es por eso que estamos realizando una rifa online para poder costear los tratamientos que necesito de por vida”, explicó Lorena Vásquez.

Lorena Vásquez.

A esta campaña se han sumado con entusiasmo destacados jugadores históricos de Colo Colo, incluidos varios integrantes del equipo campeón de la Copa Libertadores de América en 1991. Entre ellos, el exarquero y actual Gerente Deportivo de Colo Colo, José Daniel Morón, quien junto a otros

como Gabriel “Coca” Mendoza y Leonel Herrera, firmaron una camiseta del club para ser subastada en beneficio de Lorena.

José Daniel Morón

“Quiero enviarles un afectuoso saludo e invitarlos a participar del sorteo de una camiseta de Colo Colo autografiada por varios jugadores de la época de los 90. Espero que puedan colaborar y ayudar a una persona que lo necesita”, comentó José Daniel Morón.

La rifa solidaria se realizará el 10 de febrero de 2025 a las 22:00 horas y será transmitida en vivo a través de redes sociales. Los números tienen un valor de $3000 y pueden adquirirse en la web oficial de la campaña: www.juntosxLorena.com.

Concejo Municipal Aprueba Por Unanimidad Plan De Acción De Chaitén

04/06/2025

En un paso significativo hacia la conservación y el desarrollo sostenible, el Concejo Municipal de Chaitén aprobó, por unanimidad, el Plan de Acción de Comunidades Portal de la comuna de Chaitén. Este plan, que ha sido fruto de meses de trabajo colaborativo, fue liderado por la Municipalidad de Chaitén con el apoyo técnico del equipo de la Estrategia de Comunidades Portal de las Áreas Protegidas de la Patagonia Chilena, la colaboración de la Corporación Nacional Forestal (Conaf) de la provincia de Palena, y la Seremi de Medio Ambiente de la Región de Los Lagos.

Chaitén, reconocida como comunidad portal de importantes áreas protegidas como el Parque Nacional Pumalín Douglas Tompkins, el Parque Nacional Corcovado y el Parque Marino Tic Toc Golfo Corcovado, ha demostrado un compromiso con la conservación y gestión sustentable de su entorno natural. La participación activa de la comunidad se logró a través de talleres en 11 localidades de la comuna, lo que fue clave en este proceso, propiciando que las aspiraciones locales en materias de vinculación con sus áreas protegidas puedan ser tomadas en cuenta.

Las principales acciones del plan consideran la creación de

una mesa público-privada de áreas protegidas en Chaitén para fomentar la colaboración, mejoras en los servicios sanitarios y el sistema de abastecimiento de agua – esenciales para potenciar el turismo sostenible, la realización de un catastro de atractivos turísticos en el Parque Nacional Corcovado, así como la implementación de programas de capacitación y desarrollo del capital humano y de emprendimiento, entre otras.

Este Plan de Acción no solo marca un hito en la conservación, sino que también subraya el compromiso de Chaitén con un futuro sostenible. La comunidad ha jugado un papel fundamental, participando en talleres, entrevistas y otras actividades que han enriquecido el contenido del plan con una visión a cuatro años.

Pedro Vásquez, alcalde de la Municipalidad de Chaitén indicó: “Agradecemos profundamente a la comunidad de Chaitén por su compromiso y colaboración en la participación del Plan de Acción para las Comunidades Portal. Este logro es un paso crucial hacia la conservación y el desarrollo sostenible y turístico de Chaitén”.

Asimismo, María Eliana Chaparro, encargada de Comunidades Portal de la Región de Los Lagos señaló: “La aprobación de este plan es motivo de celebración y refleja el liderazgo y la responsabilidad compartida de Chaitén hacia la conservación de sus áreas protegidas. Este esfuerzo en conjunto por parte del municipio y sus comunidades refleja avance en la gestión sostenible de sus Parques Nacionales”.

Aqui Puedes visualizar el Plan de Acción

Plan de Accion de CP Chaiten 2024 _FINALDescarga

HPM Confirma Noveno Procuramiento de Órganos del 2024 Haciendo Llamado a la Donación

04/06/2025

El equipo de Procuramiento de Órganos y Tejidos del Hospital Puerto Montt confirmó este martes el noveno procedimiento de extracción de órganos en un paciente fallecido, con el que se pudo dar una segunda oportunidad de vida a cuatro personas que se encontraban en lista de espera nacional, agradeciendo a la familia del donante por este acto altruista y generoso.

Sara Hernández, Enfermera coordinadora de la Unidad de Procuramientos HPM

“Corresponde a un fallecimiento por causa neurológica declarada fuera de alcance terapéutico. Se evaluaron todos los requisitos para poder ser donante, y efectivamente la persona cumplía con todo el estándar. Se trata de de la donación de

ambos pulmones, hígado y dos riñones. En el caso de hígado y pulmón fueron pacientes que se encontraban como urgencias nacionales; y en el caso de los riñones se otorgan a las personas que son compatibles con el donante", indicó Sara Hernández, enfermera coordinadora de la Unidad de Procuramientos HPM.

Gracias a que la familia del fallecido accedió a respetar su decisión en vida, en el procedimiento se activaron cuatro hospitales a nivel nacional, que fueron los encargados de realizar los trasplantes, además de una cadena de instituciones cuya logística y coordinación aseguró el éxito de las cirugías, la extracción y el traslado de los órganos donados, por vía aérea y terrestre.

Y a pesar de que en Chile la donación de órganos es obligatoria para todos los ciudadanos mayores de 18 años que cumplan con las condiciones de ser donante, de acuerdo con la Ley de Donación de Órganos N° 19.451, el jefe de la Unidad de Procuramientos del HPM, Dr. Arturo Vargas realizó un llamado a la comunidad a informarse, pero, por sobre todo, a conversar al interior de las familias sobre la voluntad de acceder o no a ser donante.

Dr. Arturo Vargas Jefe de la Unidad de Procuramientos HPM

"El número de pacientes en espera de un órgano aumenta todos los años y como país, si bien hemos ido mejorando, aún estamos lejos de los porcentajes de donación que debemos tener para dar respuesta a esta problemática de salud. La invitación es a conversar el tema de la donación de órganos al interior de nuestra familia, dejar de lado el tabú de la muerte y entender que a través de ese generoso acto podemos prolongar la vida de otras personas", señaló el Dr. Vargas.

Durante el año recién pasado, el Hospital Puerto Montt realizó 12 procuramientos que terminaron con trasplantes exitosos a lo largo del país, lo que posicionan a la Región de Los Lagos

como el territorio con una de las tasas de donación más altas de Chile, alcanzando a los 25,2 donantes por millón de habitantes, lo que dista de los 5 a 6 donantes por millón de habitantes como promedio nacional.

Dr. Arturo Vargas Jefe de la Unidad de Procuramientos HPM

Consultado sobre si el Hospital Puerto Montt puede superar dicha cifra durante este año, el Dr. Vargas fue enfático en señalar que "nosotros pondremos todos nuestros esfuerzos como hospital y como Ministerio de Salud para poder cumplir esa meta. Sin embargo, para poder llegar a ella depende de coordinaciones y esfuerzos locales, pero por sobre todas las cosas, depende de la generosidad de las familias al momento de la notificación de muerte y solicitud de donación".

El próximo 27 de septiembre se conmemora en el país el Día Nacional de las y los Donantes de Órganos, jornada que ayuda a sensibilizar y concientizar a la comunidad en general sobre este acto de amor y altruismo, instaurada en memoria de Pamela Toledo Ortiz, una niña de 12 años, quien en vida manifestó la voluntad de donar, siendo la primera menor de edad en hacerlo en Chile.

Mitos y Prejuicios De La Sexualidad En Adultos Mayores: Recomendaciones Del Hospital Puerto Montt

04/06/2025

La sexualidad es un pilar fundamental de la vida, sin importar la edad. Sin embargo, la desinformación y los mitos afloran cuando se habla de este tema en adultos mayores, quienes son estereotipados como un segmento de la población que ‘no tiene sexo’, siendo este prejuicio uno de las principales limitantes que encuentran hombres y mujeres sobre los 60 años al momento de decidir tener una vida sexualmente activa.

Tanto la población chilena como la del mundo en vías de desarrollo, en general, está envejeciendo. En Chile hay 3.449.362 personas mayores (60 años y más), lo que representa un 18% de la población, lo que, de acuerdo a proyecciones de la CEPAL, se espera que para el año 2050 la población de personas mayores en Chile representará un 32% del total, es decir, más de 6 millones de habitantes, por lo que el cambio cultural debe ser más anticipado.

“Culturalmente existe la creencia que la persona mayor es un ser asexuado, lo que no tiene ningún fundamento biológico. La edad avanzada es sólo una etapa más del ciclo vital, y las personas mayores pueden naturalmente tener una sexualidad, a través de muchas formas. Estos estereotipos generan la

perpetuación del concepto de que una persona mayor no puede tener vida sexual, lo que es totalmente discriminatorio y edadista", detalló la Dra. Erica Astorga, médico jefe de la Unidad de Geriatría del Hospital Puerto Montt.

Y a pesar de que son "pocas o muy raras" las ocasiones en que sus pacientes le consultan sobre su vida sexual, la Dra. Astorga es enfática en señalar que el creer que los adultos mayores tienen desinterés en su vida afectiva "es sumamente dañino", cayendo en el 'edadismo', concepto que atribuye características negativas al envejecimiento, profundizando una discriminación explícita e implícita, tanto de las comunidades hacia sus adultos mayores, como entre ellos mismos.

"De hecho, es tanto que muchas personas, sobre todo mujeres, piensan que no tienen el derecho de rehacer una vida amorosa después de la viudez, por diferentes motivos: porque los hijos se ponen celosos, o los demás los van a juzgar, o a veces, porque han tenido experiencias desagradables con sus parejas anteriores y no quieren repetir los problemas, pero en cuanto a sexualidad, en general no consultan al menos en nuestra especialidad", precisó la profesional.

Existe la falacia común entorno a que los adultos mayores son físicamente incapaces de mantener relaciones sexuales, mito que se puede derribar aceptando el hecho de que "la sexualidad va mucho más allá que el acto del coito y penetración. Implica una relación afectiva, sensaciones de placer, y sería muy deseable que las personas pudieran conocer su propio cuerpo porque muchas personas ni siquiera saben cómo se llaman las distintas partes, sobre todo el área genital", indicó la Dra. Astorga.

Sin embargo, se debe reconocer que a nivel fisiológico existen cambios hormonales, corporales y mentales que son naturales en las personas mayores, los que, con la adecuada guía y acompañamiento médico, no deberían ser impedimento para que

hombres y mujeres sobre los 60 años disfruten de una vida sexoafectiva sana y acorde a sus propias expectativas, intereses y necesidades.

Cambios Fisiológicos de la Vejez

En mujeres, por ejemplo, se presenta en la vejez sequedad vaginal, debido a la caída de la producción de estrógeno con la llegada de la menopausia, lo que produce dolor e incomodidad al momento de la penetración, pero “existe la terapia de reemplazo hormonal y también el uso de lubricantes, por lo tanto, este cambio fisiológico puede sobrellevarse. Y de nuevo: la actividad sexual no implica solamente el sexo vaginal, existen otras prácticas que se pueden seguir disfrutando”, precisó la Dra. Astorga.

“En el caso de los hombres, el cambio normal es que puede haber menos turgencia en el pene y dificultades para mantener la erección. Y en los dos sexos ocurre que el deseo sexual es menos que en la juventud, va bajando de a poco con los años y llegar al orgasmo puede costar un poco más, además, la recuperación o la latencia entre un orgasmo y otro es más larga, por lo tanto, el sexo es más lento y pausado”, indicó la profesional.

Patologías crónicas también pueden afectar el desempeño sexual durante la vejez, como, por ejemplo, la diabetes, enfermedades neurológicas en general, el uso de medicamentos por enfermedades mentales, “pero la buena noticia es que existen tratamientos para muchas de ellas” en el Hospital Puerto Montt, de acuerdo a la geriatra, a través atenciones a las que se pueden acceder por derivación desde la atención primaria de salud.

Recomendaciones

Para la Dra. Astorga, la clave es la comunicación, es decir, que los adultos mayores puedan tener la confianza y la seguridad al momento de expresar sus deseos, “perderle el miedo, entender que la sexualidad va mucho más allá del acto sexual clásico, ya que la relación afectiva, las caricias, la intimidad, también son parte de ella. Lo principal es consultar si ven algún problema en su sexualidad, porque hay varios de estos problemas que tienen solución. En el Hospital Puerto Montt existe un equipo de médicos geriatras dispuestos a ayudarlos con este y otros temas”.

“El sexo en esta etapa de la vida tiene beneficios a nivel mental. Las personas con una vida sexual sana son más felices. Existen beneficios a nivel cognitivo, ayudando a la memoria, a nivel físico también, y además el beneficio que trae a la relación de pareja si se tiene actividad sexual con alguien en especial, ya que una sexualidad sana implica comunicación y respeto con la pareja, por lo tanto, los beneficios se replican en adultos mayores tanto a nivel individual como de pareja”, concluyó la especialista.

Edelaysen Activó Plan De Contingencia Ante Posibles Ráfagas De Viento Pronosticadas Para La Zona

04/06/2025

28 de mayo de 2024.- Tras la alerta preventiva emitida por la Dirección Meteorológica de Chile y Senapred para la región de Los Lagos por vientos que podrían superar los 100 km/h durante la tarde de este martes 28 de mayo, debido al paso de un sistema frontal frío, Edelaysen activó su plan de contingencia climática para atender de manera eficiente los requerimientos de vecinos ante posibles contingencias del suministro eléctrico que pudieran ocasionarse producto de este evento climático.

Patricio Raimilla, Jefe Servicio al Cliente
Este plan contempla el refuerzo de personal de terreno, logístico y de atención en contact center y redes sociales, indicó el jefe Servicio al Cliente Patricio Raimilla: “Ante posible falta de suministro es muy importante que nuestros clientes nos avisen a través de nuestros canales digitales de contacto para acudir al sector, reparar las instalaciones y reanudar el servicio lo antes posible. Entre más pronto nos avisen, más pronto podremos dar la atención que necesitan”, enfatizó el ejecutivo.

Patricio Raimilla, Jefe Servicio al Cliente
Como parte de este plan de contingencia, el ejecutivo recordó

utilizar el botón estoy sin luz, en la página web y en la app de Saesa, o en las redes sociales X (Twitter) y Facebook.

“Nuestras brigadas, personal técnico y de atención de canales de contacto estarán trabajando con turnos reforzados para poder atender los eventuales requerimientos de nuestros clientes producto de este sistema frontal”, finalizó Patricio Raimilla.

Canales de atención

- Botón “Estoy sin luz” en web y app
  - Fanpage de Facebook @Edelaysen
- Línea gratuita 800 600 803 • www.edelaysen.cl