

# Farmacia Del Hospital Puerto Montt Actualiza Su Sistema Informático

04/07/2025



Desde el lunes 7 de julio, la Farmacia del **Hospital Puerto Montt** comenzó un proceso de transición tecnológica con la actualización integral de su sistema informático, lo que ha generado **tiempos de espera más prolongados** de lo habitual para los usuarios del recinto asistencial.

La medida, implementada durante el fin de semana previo, responde a una necesidad urgente de **modernizar los sistemas de seguridad, respaldo y eficiencia**, con el objetivo de ofrecer un servicio de atención farmacéutica más ágil y seguro en el mediano y largo plazo.

Jefa (S) de la Farmacia, **químico farmacéutico María José Barrientos Monsalves**.

“Sabemos que este cambio puede generar demoras, y por eso

nuestro equipo está trabajando intensamente para adaptarse al nuevo sistema. A medida que avancemos, iremos recuperando nuestra capacidad habitual de atención. Este cambio entendemos que es un paso necesario para entregar un servicio más moderno, seguro y eficiente para todos nuestros usuarios”, explicó la jefa (S) de la Farmacia, **químico farmacéutico María José Barrientos Monsalves**.

La Farmacia del HPM **atiende a más de 1.500 personas diariamente**, provenientes tanto de Puerto Montt como de sectores rurales y otras zonas más alejadas, contando con seis ventanillas de atención permanente.

Para mitigar los efectos de esta transición, el Hospital implementó una **séptima ventanilla exclusiva para pacientes que requieren solo un medicamento por receta**, una medida que busca descongestionar la demanda en los días de mayor flujo.

Jefa (S) de la Farmacia, **químico farmacéutico María José Barrientos Monsalves**.

“Esta ventanilla se encuentra dispensando medicamentos a los pacientes que solo requieren un fármaco por receta, que son aproximadamente 500 en total. Es una estrategia que pretendemos mantener por un periodo de al menos tres meses”, agregó Barrientos.

En un contexto de alta demanda y desafíos logísticos, el Hospital ha venido implementando diversas **estrategias desde 2014 para fortalecer el acceso a medicamentos**, incluyendo:

- La **Farmacia Territorial**, que traslada fármacos a centros de salud cercanos al domicilio de pacientes rurales.
- Un sistema de **agendamiento de horas para retiro de medicamentos**, implementado en 2024.
- Y en 2025, la apertura de esta nueva ventanilla de atención rápida.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con una atención farmacéutica digna, eficiente y centrada en las necesidades reales de los usuarios.

El equipo del **Hospital Puerto Montt** reiteró su agradecimiento a la comunidad por la comprensión durante este período de adaptación tecnológica, reafirmando su compromiso con una atención segura y oportuna para toda la población usuaria de la región.

---

### **Cierre:**

La actualización del sistema informático en la Farmacia del **Hospital Puerto Montt** marca un avance clave en la mejora del servicio de salud a nivel **regional**, especialmente para usuarios rurales y de sectores con menos acceso. Las autoridades llaman a informarse y tener paciencia ante los cambios que buscan fortalecer una atención farmacéutica moderna y cercana.