

Curso Gratuito del SERNAC Enseña Derechos del Consumidor

02/06/2025



Cualquier persona, desde cualquier lugar del país, ya puede acceder al nuevo *curso gratuito* en línea del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC), diseñado para enseñar de forma sencilla y práctica los derechos y deberes que contempla la Ley del Consumidor. La iniciativa ya está disponible en <https://aula.sernac.cl> y se extenderá hasta el 21 de noviembre.

Fernanda Gajardo Manríquez, Directora Regional de SERNAC de Los Lagos

A través del curso titulado “*Consumo informado: Derechos de las personas consumidoras*”, los usuarios pueden aprender a ejercer sus derechos como consumidores, entendiendo aspectos clave como la garantía legal, la publicidad responsable, las prácticas comerciales, la seguridad en el consumo y el

comercio electrónico, entre otros temas. El contenido está diseñado para personas de cualquier edad y no requiere conocimientos previos.

Fernanda Gajardo Manríquez, Directora Regional de SERNAC de Los Lagos

*“La mayoría de los conflictos de consumo se inician por desconocimiento de las leyes, tanto por parte del consumidor como del proveedor, por lo que aprender en forma ágil es un beneficio transversal”, explicó **Fernanda Gajardo Manríquez, Directora Regional de SERNAC de Los Lagos**, quien además invitó a adultos y jóvenes a participar activamente del curso.*

Fernanda Gajardo Manríquez, Directora Regional de SERNAC de Los Lagos

Los participantes pueden realizarlo desde computador o celular, a su propio ritmo, completando los módulos en forma secuencial. Al finalizar todas las actividades y aprobar el contenido, podrán descargar un diploma y el material completo en formato PDF, lo que refuerza la utilidad práctica del curso incluso después de terminado.

Aula Virtual **SERNAC**

Curso de **Consumo** **Informado**

Derechos de *las personas consumidoras*

Identificar los derechos y deberes de las personas consumidoras, así como las obligaciones de las empresas.

Conocer las herramientas y canales del **SERNAC** para que la ciudadanía ejerza sus derechos en materia de consumo.

→ Del **26 de mayo** al **30 de noviembre**

→ **Inscripciones**
Desde el **lunes 26 de mayo**

→ Curso online de autoinstrucción y asincrónico

Inscríbete gratis

¡Tus derechos como consumidor@ importan!

Más información en
www.sernac.cl
educacion@sernac.cl

SERNAC
Servicio Nacional del Consumidor



La inscripción se realiza con Clave Única o mediante registro directo, ingresando a <https://aula.sernac.cl> y seleccionando el curso "Consumo informado: Derechos de las personas consumidoras".

Para quienes tengan dudas o requieran asistencia durante el proceso, SERNAC habilitó un formulario especial en su sitio web, disponible en <https://www.sernac.cl/portal/607/w3-article-55892.html>.

Esta herramienta cobra especial valor en territorios como la **Provincia de Palena** y otras zonas apartadas del país, donde el acceso a información y orientación legal en materia de consumo suele ser más limitado. Iniciativas como esta permiten nivelar el conocimiento y promover una ciudadanía más informada y empoderada.

El curso está disponible hasta el 21 de noviembre. Una oportunidad para reforzar el conocimiento ciudadano sobre los derechos que protegen nuestras decisiones de compra y exigir mejores prácticas comerciales en todos los rincones del país.