

Funcionarios De Sernatur Los Lagos Inician Manifestación

30/05/2025



Funcionarios y funcionarias de la Dirección Regional de Sernatur Los Lagos iniciaron este **viernes 30 de mayo** una serie de manifestaciones simbólicas, declarando su estado de alerta ante lo que consideran un “debilitamiento institucional” producto del proceso de **descentralización** del servicio hacia los gobiernos regionales.

La medida fue anunciada por la Asociación Nacional de Funcionarios de Sernatur (ANFUS) tras la entrega de una carta dirigida al ministro de Economía, Fomento y Turismo, Nicolás Grau, donde manifiestan su descontento, observaciones y preocupaciones frente al traspaso de funciones desde Sernatur a las administraciones regionales.

Según lo detallado en la misiva, el martes 20 de mayo fueron informados formalmente del proceso en una jornada de socialización, a pocos días de que la información fuera entregada oficialmente a la Subsecretaría de Desarrollo

Regional (Subdere). Aunque el plan se conocía desde el año pasado, las autoridades habrían señalado inicialmente que su aplicación sería “piloto” en cuatro regiones: Magallanes, Aysén, O’Higgins y Arica-Parinacota.

Entre los puntos críticos, los funcionarios advierten sobre la falta de claridad y desinformación tanto hacia ellos como hacia otros actores clave del territorio, como los funcionarios y consejeros regionales. Además, expresan preocupación por la escasa participación en el diseño del proceso, la falta de diagnósticos técnicos y territoriales, y la inexistencia de una evaluación del impacto operativo y humano.

“Nos sentimos vulnerados y poco valorados como funcionarios comprometidos con una institución que está a punto de cumplir 50 años [...] somos el organismo técnico responsable del desarrollo turístico del país”, indican en la carta.

Una de las principales inquietudes es la situación de los funcionarios trasladados en comisión de servicio. Aseguran que muchos de ellos cumplen tareas críticas y que su salida podría afectar gravemente el funcionamiento de la dirección regional. También se plantea la incertidumbre sobre su reintegración tras finalizar las comisiones.

El equipo regional destaca además la complejidad del traspaso en oficinas provinciales, como las de Chiloé, Osorno y Palena, además de la Oficina de Información Turística en Puerto Montt. Allí, las funciones de atención turística –potencialmente transferibles al GORE– son ejecutadas por funcionarios sin que exista claridad metodológica ni garantías de continuidad.

En respuesta, proponen extender el proceso más allá de los plazos actuales y realizar una consulta pública, interna y externa, de carácter vinculante. Ésta estaría dirigida tanto a funcionarios como a actores estratégicos del sector turístico para evaluar la viabilidad de la descentralización o, en su

defecto, redactar un nuevo proyecto de ley desde una base territorial y técnica.

Desde el equipo regional de Sernatur Los Lagos reafirman su compromiso con una descentralización efectiva, pero condicionan su respaldo a la entrega de garantías formales que aseguren la estabilidad laboral y el cumplimiento de funciones esenciales.

[Carta Sernatur Los Lagos](#) Descarga

Este conflicto institucional tiene un impacto directo en la **Región de Los Lagos**, particularmente en sus provincias, donde el turismo es un eje clave del desarrollo local. El debate sobre la descentralización, aún en curso, afecta a múltiples territorios del país, incluidos sectores estratégicos en **la Provincia de Palena**.