

Edelaysen Activó Plan De Contingencia Ante Posibles Ráfagas De Viento Pronosticadas Para La Zona

28/05/2024



28 de mayo de 2024.- Tras la alerta preventiva emitida por la Dirección Meteorológica de Chile y Senapred para la región de Los Lagos por vientos que podrían superar los 100 km/h durante la tarde de este martes 28 de mayo, debido al paso de un sistema frontal frío, Edelaysen activó su plan de contingencia climática para atender de manera eficiente los requerimientos de vecinos ante posibles contingencias del suministro eléctrico que pudieran ocasionarse producto de este evento climático.

Patricio Raimilla, Jefe Servicio al Cliente

Este plan contempla el refuerzo de personal de terreno, logístico y de atención en contact center y redes sociales, indicó el jefe Servicio al Cliente Patricio Raimilla: “Ante

posible falta de suministro es muy importante que nuestros clientes nos avisen a través de nuestros canales digitales de contacto para acudir al sector, reparar las instalaciones y reanudar el servicio lo antes posible. Entre más pronto nos avisen, más pronto podremos dar la atención que necesitan”, enfatizó el ejecutivo.

Patricio Raimilla, Jefe Servicio al Cliente

Como parte de este plan de contingencia, el ejecutivo recordó utilizar el botón estoy sin luz, en la página web y en la app de Saesa, o en las redes sociales X (Twitter) y Facebook.

“Nuestras brigadas, personal técnico y de atención de canales de contacto estarán trabajando con turnos reforzados para poder atender los eventuales requerimientos de nuestros clientes producto de este sistema frontal”, finalizó Patricio Raimilla.

Canales de atención

- Botón “Estoy sin luz” en web y app
 - Fanpage de Facebook @Edelaysen
- Línea gratuita 800 600 803 • www.edelaysen.cl