

Problemas de Conectividad en la Provincia de Palena: Falta de Coordinación Afecta a Residentes de la Provincia de Palena

11/09/2023



ChaiténTV – 10/09/2023

Un llamado urgente a la coordinación y el diálogo se ha hecho eco en la provincia de Palena, donde la falta de entendimiento entre la naviera Puelche y el Ministerio de Transportes, este domingo 10 de septiembre, ha dejado varado al servicio de transporte subsidiado que conecta la capital regional con Chaitén y otras localidades cercanas.

La situación se volvió crítica cuando el bus subsidiado, vital para cientos de residentes de Chaitén, Futaleufú, Villa Santa Lucía y La Junta, se encontró varado en el Muelle Angelmó. La causa principal descoordinación entre naviera y Seremia de

Transporte de la región, dejando sin viaje a más de 10 usuarios que se dirigían a distintos destinos de la Provincia, teniendo que esperar hasta una nueva jornada para seguir su viaje.

Según nos manifiesta un usuario, además del mal rato debieron sufrir la negativa del capitán de la barcaza Kataik a entregar el libro de reclamos, para poder ejercer su derecho y dejar plasmado su malestar.

Esta situación pone de manifiesto una problemática generalizada en una zona tan remota como la provincia de Palena, donde la conectividad ya es un desafío diario para los habitantes. ChaiténTV ha buscado respuestas a esta situación contactando a las autoridades pertinentes, y continuará siguiendo de cerca el desarrollo de esta noticia en beneficio de la comunidad afectada.

La falta de coordinación entre las partes involucradas en el transporte y la reticencia a resolver los problemas de manera eficiente plantean un problema crítico que afecta la calidad de vida de los residentes de esta región extrema. ChaiténTV seguirá informando sobre este tema en desarrollo y se mantendrá en contacto con las autoridades para obtener respuestas y soluciones a esta preocupante situación.

Actualización Lunes 11: Ante nuestra consulta, la Serma de Transporte de forma extraoficial confirma que el error fue producido por el capitán del navío y que se ha instruido y se reitero la instrucción de que tenga prioridad el bues de pasajeros, sin referirse al tema de forma oficial.